Oznámení reklamace ☐ stížnosti ☐

Vyplní LEAG
Číslo reklamace:
……
Doručeno dne:

adresát: Lausitz Energie Bergbau AG
Veredlung, Z-MGF-V
An der Heide, Schwarze Pumpe
03130 Spremberg
Telefon: 0049 35 64 69 41 00
Fax: 0049 35 64 69 29 47
E-mail: posteingang.veredlung-reklamationen@leag.de

Vyplňte prosím všechny údaje. (Pouze kompletně vyplněné formuláře budou zpracovány.)

1. Datum/hodina oznámení reklamace:……

2. Dodavatel:……. Číslo odběratele:…..…….

3. Odběratel zboží:

Jméno: ...……..……..

Ulice: ……..……..

PSČ/obec: …… Telefon:…..……

4. Místo expedice:…… **5. Datum expedice:**…….……..……

6. Druh paliva:…….. **7. Číslo vážního lístku:**……..……..

8. Odebrané množství:……**t / palet 9. Datum dovezení zboží k odběrateli:.**……..

10. Důvod reklamace: ……..……..……

……..……..

.....
Datum, razítko a podpis.

Vyplňuje oprávněný zástupce společnosti LEAG.

Zpracování reklamace

Datum prohlídky na místě:_____

Zúčastněné osoby:_____

Reklamace: se uznává
se zamítá skutečný stav rozdíl

Odůvodnění:

_____

_____

Stanovení kompenzace: _____ €/t _____ € paušálně

Jiná dohoda _____

**Tímto se vyrovnávají veškeré požadavky subjektu, kterému byla vystavena faktura na dané zboží.
Rozhodnutí o reklamaci nabývá platnosti v okamžiku, kdy je formulář podepsán i druhým zástupcem dodavatele.
Dodavatel bude o této skutečnosti informovat smluvního partnera co nejdříve.**

…… _____ _____ _____
místo/datum zástupce dodavatele AD zástupce dodavatele ID zástupce zákazníka